

お客様各位

株式会社オードヴィ〜京ぼとる〜

宅配水「京ぼとる」サービスに付きまして

拝啓

平素は、弊社「京ぼとる」サービスをご愛用いただき厚く御礼申し上げます。さて、弊社「京ぼとる」サービスは業務を開始して8年目を無事迎えることができました。これもひとえに皆様もご愛顧とご支援によるものと深く感謝しております。ご利用者様数は年数を重ねる毎に伸び、更なるサービス向上を目指すため社員一同尽力いたしてまいります。つきましては改めて弊社「京ぼとる」サービス基本情報を皆様にお知らせ致します。何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- | | |
|---------------------|--|
| 1. 営業日 | 月曜日～金曜日、第1・3・5土曜日 |
| 2. 休業日 | 第2・4土曜日、日曜、祝日、年末年始 |
| 3. 受付電話番号 | 0120-388-084 |
| 4. 電話受付時間 | 平日 AM9:00～PM5:00 (時間外は留守番電話対応) |
| 5. メールアドレス | info@eaudevie1132.com |
| 6. 清涼飲料水製造許可 | 京都市指令 下保衛第849号 |
| 7. 保証 | PL 保険(生産物賠償責任保険)加入済み |
| 8. 受付から納品までの対応 | 翌日～2日以内 |
| 9. 配達時間帯(京都市内) | AM9:30～PM5:00 |
| 10. 配達時間帯(京都市外) | AM10:30～PM4:00 |
| 11. 無料レンタル品 | ウォーターサーバー本体・カップホルダー・サーバートレー
ガロンボトルスタッカー |
| 12. 「京ぼとる」賞味期限 | 2ヶ月 |
| 13. 継続ご利用のご連絡 | ご注文の間隔が2ヶ月以上経過したお客様には確認のご連絡を致します。 |
| 14. ウォーターサーバー交換(通常) | 1年毎に本体ごと交換いたします |
| 15. ウォーターサーバー交換(故障) | 直ちに本体ごと交換いたします |
| 16. ご集金方法 | 代引き、銀行振込み、まとめてお支払い |
| 17. お試しキャンペーン | 初回に限り12リットル1本を無料でお飲み頂けます |
| 18. ご紹介キャンペーン | ご紹介したお客様、ご紹介された方それぞれ12リットルボトルを2本プレゼントいたします |
| 19. 名義、住所変更(引越し) | 弊社へご連絡下さい |
| 20. 解約 | ご連絡後即日解約頂けます(但し契約後1年未満の解約の場合、サーバー使用料として5,400円頂戴致します) |

以上